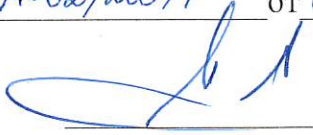


Утверждено:
приказом генерального директора
ЗАО «Юнифуд»
№ 01-02/200/1 от 02.06.2020

/И.С.Иванцов

ПОЛОЖЕНИЕ

о реализации программы «Вернем деньги без чека»

1. Программа «Вернем деньги без чека» (далее - Программа) реализуется ЗАО «Юнифуд» (далее –Организатор) с целью контроля качества товаров и уровня удовлетворенности покупателей отдельными категориями товаров под товарным знаком «SPAR».

Действие Программы не распространяется на случае возврата товара ненадлежащего качества в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей. Принимая участие в Программе (обращаясь за возвратом денежных средств за товар в соответствии с условиями программы) покупатель подтверждает согласие со всеми условиями Программы.

2. Организатор оставляет за собой право в любой момент прекратить действие программы, разместив информационное сообщение о прекращении действия Программы на официальном сайте организатора, а также изъяв из продажи товар, участвовавший в программе (либо удалив надпись о Программе с упаковки товара).

3. Дополнительные преференции по возврату/замене товара, гарантированные участникам Программы лояльности «ВЫГОДА» покупателям, воспользовавшимся Программой «Вернем деньги без чека», не предоставляются.

4. Условия Программы «Вернем деньги без чека» распространяются только на товары под товарным знаком «SPAR», на упаковках которых имеются надписи:

- *«Вернем деньги, если Вас не устроили вкус или качество продукта. Без чека»* - на продовольственных товарах;
- *«Вернем деньги, если Вас не устроило качество продукта. Без чека»* - на непродовольственных товарах.

5. Покупатель, которому не понравился вкус или качество товара, на который распространяется действие программы, настоящего Положения, вправе вернуть его в магазин, где он его приобретал, и получить возврат стоимости возвращенного товара наличными денежными средствами. Проведение последующей экспертизы качества возвращенного товара при этом не производится.

6. К возврату от покупателей принимается товар (в том числе, частично использованный) во вскрытой, но сохраненной упаковке с неповреждённым

штрихкодом. Товар без упаковки и (или) в упаковке с поврежденным (вне зависимости от степени повреждения) штрихкодом к возврату в соответствии с условиями Программы не принимается.

7. Возврат стоимости товара покупателю осуществляется наличными денежными средствами в день обращения. Стоимость товара возвращается покупателю по цене соответствующего товара, действующей в торговом объекте на момент возврата (если в момент возврата на товар установлена акционная цена – по регулярной цене без акции/скидки). Если покупателем в момент возврата предъявляется чек о покупке возвращаемого товар – возврат стоимости товара осуществляется по цене покупки товара, указанной в чеке.

8. Покупатель вправе обратиться за возвратом средств в соответствии с условиями Программы в течение 7 дней с даты совершения Покупки.

9. Прием возвращаемого товара и возврат денежных средств осуществляется в кассах торговых объектов (через главную кассу магазина) «АЛМИ», «SPAR» и «ЗАКРАМА», в которых был приобретен соответствующий товар, в порядке общей очереди.

10. Денежные средства в соответствии с условиями Программы подлежат возврату только на основании полностью заполненной покупателем анкеты по форме, прилагаемой к настоящему Положению (Приложение №1). Анкета для заполнения предоставляется сотрудниками торгового объекта.

Приложение 1

Анкета покупателя товара под товарным знаком «SPAR»

Заполните, пожалуйста, все поля анкеты.

1. Укажите свою фамилию и имя _____

2. Укажите номер телефона, по которому с Вами возможно связаться

3. Укажите наименования продукта, который Вас не устроил по вкусу/
качеству _____

4. Укажите количество упаковок (единиц), которые Вы возвращаете

5. Укажите штрих-код товара, который Вы возвращаете

6. Укажите причины возврата _____

Подписывая настоящую анкету, я выражаю свое согласие с условиями Программы «Вернем деньги без чека», а также согласие на сбор, хранение и использование ЗАО «Юнифуд» указанных в настоящей анкете персональных данных для целей реализации Программы «Вернем деньги без чека», проверки соблюдения ее условий, анализа результатов реализации Программы «Вернем деньги без чека».

Дата

Подпись

Благодарим за предоставленную информацию!

С уважением, департамент маркетинга магазинов «АЛМИ», «SPAR» и «ZAKRAMA»

Заполняется старшим кассиром

Деньги выплачены в размере (сумма цифрами и прописью)

Кассир:

_____ (ФИО, подпись, дата)

Старший кассир:

_____ (ФИО, подпись, дата)